

# Der Notruf

Was müssen Sie tun, wenn Sie uns brauchen? Rufen Sie den Feuerwehr-Notruf unter 112 an und beachten Sie nach Möglichkeit folgendes Schema:

Die fünf **W**'s:

## **W**o ist es passiert?

Ortsangabe - Ort, Stadtteil, Straße, Hausnummer und ergänzende Angaben. Sie sind am Unfallort fremd? Fragen sie Ortsansässige / Passanten und bitten um Hilfe bei der Ortsbestimmung. Hier gilt: Je genauer die Ortsangabe, desto weniger Zeit verbringen die Einsatzkräfte mit dem Suchen nach der Einsatzstelle.

## **W**as ist passiert?

Umschreiben Sie das Ereignis bitte in kurzen prägnanten Stichworten, z.B. Verkehrsunfall, bewusstlose Person, Sturz von einer Leiter, Feuer, Explosion etc.

## **W**ie viele Verletzte / Erkrankte?

Bitte teilen Sie uns möglichst genau die Anzahl der Verletzten / Erkrankten mit, bei größeren Unfällen reicht eine gut überlegte Schätzung aus. Bitte über- oder untertreiben Sie nicht.

## **W**elche Art der Verletzung / Erkrankung?

Bitte nennen Sie uns auch die Art der Verletzung oder Erkrankung, damit evtl. weitere geeignete Einsatzmittel gleich mit entsandt werden können.

## **W**er meldet das Ereignis?

Nennen Sie uns bitte ihren Name und eine Rückrufnummer für Nachfragen und falls möglich bleiben Sie in Reichweite dieses Apparates. Erwarten Sie unsere Einsatzkräfte zwecks gezielter Einweisung.

**Legen sie nicht einfach auf! Es werden Ihnen von den Disponenten der Rettungsleitstelle am Telefon wertvolle Hinweise bis hin zur Unterstützung bei Erste-Hilfe Maßnahmen gegeben!**

**Bitte bedenken Sie, dass jede ungenaue oder fehlende Angabe zu einer erheblichen Zeitverzögerung führen kann, die im Ernstfall lebenswichtige Minuten verstreichen lässt.**